

# ROB FEENSTRA

Algemene voorwaarden

Mei 2023

ROB FEENSTRA<sup>®</sup>  
DESIGN FURNITURE & CONCEPTS

Rob Feenstra B.V.

Emmalaan 9 – 1075 AT Amsterdam – Nederland

T. +31614443087 – E. [info@robfeenstra.com](mailto:info@robfeenstra.com) – KvK. 71277552

[www.robfeenstra.com](http://www.robfeenstra.com)

## INHOUD

Artikel 1	Definities .....	3
Artikel 2	Toepasselijkheid en wijziging voorwaarden.....	3
Artikel 3	Aanbiedingen en offertes .....	4
Artikel 4	Totstandkoming en duur overeenkomst.....	4
Artikel 5	Uitvoering van de overeenkomst.....	5
Artikel 6	Levering van producten .....	5
Artikel 7	Eigendomsvoorbehoud .....	6
Artikel 8	Inschakelen van derden .....	6
Artikel 9	Prijzen en betalingen .....	6
Artikel 10	Gebruik van het ontwerp .....	7
Artikel 11	Intellectueel eigendom.....	7
Artikel 12	Klachten .....	8
Artikel 13	Aansprakelijkheid .....	8
Artikel 14	Beëindiging .....	9
Artikel 15	Toepasselijk recht en forum.....	10

ROB FEENSTRA<sup>®</sup>  
DESIGN FURNITURE & CONCEPTS

## 1. DEFINITIES

1.1. De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen zullen in deze Voorwaarden de volgende betekenissen hebben:

Dienst	een Dienst die Rob Feenstra op grond van een Overeenkomst aan de Klant verleent;
Rob Feenstra	Rob Feenstra B.V., handelend onder de naam Rob Feenstra, Rob.Design en/of Grodt-projects B.V., en (toekomstige) aan haar gelieerde vennootschappen en/of entiteiten;
Klant	de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Rob Feenstra een Overeenkomst aangaat;
Ontwerp	een tekening of render waarmee het door Rob Feenstra voorgestelde eindresultaat wordt weergegeven;
Opdracht	een mondelinge of schriftelijke opdracht van de Klant aan Rob Feenstra om een Product of Dienst aan hem te leveren, al dan niet op basis van een door Rob Feenstra verstrekte offerte;
Overeenkomst	een overeenkomst tussen Rob Feenstra en de Klant op grond waarvan Rob Feenstra een of meerdere Producten en/of Diensten aan de Klant levert;
Product	een product dat op grond van een Overeenkomst en/of ter uitvoering van een Opdracht door Rob Feenstra aan de klant wordt geleverd;
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Rob Feenstra;

## 2. TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Rob Feenstra en de Klant gesloten Overeenkomsten. Afwijkingen van, en aanvullingen op deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Rob Feenstra zijn bevestigd.
- 2.2. De Klant doet afstand van de toepasselijkheid van eventuele eigen algemene voorwaarden.
- 2.3. Rob Feenstra heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden te wijzigen.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mogen worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Rob Feenstra en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### **3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

- 3.1. Alle door Rob Feenstra verstrekte aanbiedingen, offertes en mondelinge toezeggingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Rob Feenstra verstrekte gegevens waarop Rob Feenstra de offerte baseert.
- 3.3. Voor zover er sprake is van een Dienst en voor zover van toepassing, zijn alle offertes gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Rob Feenstra gedane opmetingen. Rob Feenstra is niet aansprakelijk voor onjuistheden in offertes die het gevolg zijn van door de Klant verstrekte gegevens en tekeningen. De Klant is verplicht Rob Feenstra voorafgaand aan de acceptatie van de offerte te informeren over feiten en omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
- 3.4. Prijsopgaven in de door Rob Feenstra aangeboden offertes kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

### **4. TOTSTANDKOMING EN DUUR OVEREENKOMST**

- 4.1. Een verstrekte Opdracht wordt door Rob Feenstra schriftelijk bevestigd en door de Klant voor akkoord ondertekend, waarmee een Overeenkomst ontstaat. Indien de Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Rob Feenstra een aanvang met het uitvoeren van de Opdracht maakt, geldt de inhoud van de aanbieding als overeengekomen en ontstaat een Overeenkomst. Nadere afspraken dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 4.2. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door Rob Feenstra zijn bevestigd.
- 4.3. Tenzij anders vermeld, gaat de Overeenkomst in op de datum waarop Rob Feenstra de uitvoering van Opdracht begint. Een Overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de verkoop en/of levering van Producten kent geen ingangsdatum.
- 4.4. Indien een Overeenkomst op meerdere Diensten betrekking heeft, wordt deze ten aanzien van elke Dienst beschouwd als een afzonderlijke Overeenkomst, die telkens een andere ingangsdatum kan hebben.
- 4.5. Tenzij anders vermeld, wordt een Overeenkomst aangegaan voor de duur van de uitvoering van de Opdracht.

## **5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 5.1. Hoewel Rob Feenstra iedere redelijke inspanning zal betrachten om de door hem genoemde termijnen en opleveringsdata na te komen, dienen termijnen en opleveringsdata slechts te worden beschouwd als indicaties en zijn deze nimmer fataal. Rob Feenstra is niet aansprakelijk voor enig gevolg van vertraging indien een termijn of datum niet wordt gehaald.
- 5.2. Voor zover noodzakelijk zal Rob Feenstra de Klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 5.3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van het Ontwerp zijn geen reden voor korting, schadevergoeding, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het Ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Onder afwijkingen die in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn worden tevens subjectieve klachten van de Klant begrepen.
- 5.4. De Klant is verplicht inspanningen te leveren die van belang zijn voor het maken van het Ontwerp en de uitvoering van de Opdracht, zoals het binnen een redelijke termijn verschaffen van door Rob Feenstra gevraagde informatie. Indien de Klant niet de benodigde inspanningen verricht, is Rob Feenstra niet aansprakelijk voor schade die daarvan het gevolg is.
- 5.5. Rob Feenstra is jegens de Klant niet gehouden de Overeenkomst na te komen indien en voor zover een dergelijke niet-nakoming verband houdt met een situatie waarop Rob Feenstra geen invloed kan uitoefenen, waaronder begrepen (langdurige) ziekte.

## **6. LEVERING VAN PRODUCTEN**

- 6.1. De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat de locatie waar de Producten worden geleverd bereikbaar is en al het mogelijk wordt gedaan om een vlotte aflevering mogelijk te maken.
- 6.2. In geval de Producten voor levering worden aangeboden bij de Klant en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden aanvaard door een reden toerekenbaar aan de Klant, is Rob Feenstra gerechtigd de kosten voor het transport van de Producten terug naar het magazijn bij de Klant in rekening brengen, alsmede een vergoeding voor opslag en overige bijkomende kosten.

## **7. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 7.1. Rob Feenstra blijft eigenaar van de door hem aan de Klant geleverde Producten, zolang de Klant de voor die Producten verschuldigde bedragen niet volledig heeft voldaan. In dat geval is de Klant verplicht op ordentelijke en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde Producten.
- 7.2. Zo lang de Klant de voor de Producten verschuldigde bedragen en eventueel daarbij komende rente en kosten niet volledig heeft voldaan, is het hem verboden de geleverde Producten aan derden te verkopen, te verhuren, in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of laten verwijderen.

## **8. INSCHAKELEN VAN DERDEN**

- 8.1. Rob Feenstra behoudt zich het recht voor de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren door derden.
- 8.2. Wanneer Rob Feenstra op verzoek van de Klant een begroting voor de kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Rob Feenstra namens de Klant offertes aanvragen.
- 8.3. Wanneer Rob Feenstra bij de uitvoering van de Opdracht producten of diensten van derden betreft ten behoeve van de Opdracht, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de Klant.
- 8.4. Rob Feenstra is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de Klant ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Rob Feenstra zijn aan de Klant zijn voorgesteld. De Klant dient deze partijen zelf aan te spreken. Rob Feenstra kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

## **9. PRIJZEN EN BETALINGEN**

- 9.1. Alle door Rob Feenstra gehanteerde en gepubliceerde prijzen zijn exclusief btw.
- 9.2. Rob Feenstra heeft het recht om eenmaal per jaar zijn prijzen te verhogen met maximaal het op dat moment laatstelijk bekendgemaakte CBS-inflatiecijfer. Overige prijswijzigingen treden in werking zeven dagen nadat Rob Feenstra de Klant daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.
- 9.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of anders vermeld op de factuur, dient de Klant alle facturen binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen aan het op de factuur vermelde rekeningnummer. Rob Feenstra behoudt zich het recht voor om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van Diensten of Producten te verlangen.

- 9.4. Rob Feenstra mag de uitvoering van de Opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken, dan wel wanneer Rob Feenstra door een mededeling of gedraging van de Klant moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.
- 9.5. Wanneer de Klant in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de Klant wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Rob Feenstra.

## **10. GEBRUIK VAN HET ONTWERP**

- 10.1. Op het moment dat de Klant volledig heeft voldaan aan de verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Rob Feenstra, verkrijgt de Klant het recht tot gebruik van het resultaat van de Opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de Opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
- 10.2. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken over hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 10.3. De Klant heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de Opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Rob Feenstra kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 10.4. Rob Feenstra heeft met inachtneming van de belangen van de Klant de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d.

## **11. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 11.1. Alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom komen toe aan Rob Feenstra. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Rob Feenstra daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Klant worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 10 van deze Voorwaarden.
- 11.3. Rob Feenstra heeft te allen tijde het recht om zijn naam op, bij, of in publiciteit rondom

het resultaat van de Opdracht – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Rob Feenstra het resultaat zonder vermelding van de naam van Rob Feenstra openbaar te maken of te verveelvoudigen.

- 11.4. Rob Feenstra behoudt zich het recht voor om zijn Ontwerp voor derden te herhalen, zulks ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

## **12. KLACHTEN**

- 12.1. De Klant dient klachten met betrekking tot de factuur binnen een maand na ontvangst van de factuur te melden bij Rob Feenstra.
- 12.2. Indien een Product bij ontvangst defect blijkt te zijn of een gebrek blijkt te hebben, dient de Klant dit defect binnen achtenveertig uur na ontvangst aan Rob Feenstra te melden.
- 12.3. Overige klachten met betrekking tot de door Rob Feenstra geleverde Producten en Diensten dienen te worden gemeld bij Rob Feenstra binnen vijf werkdagen nadat de omstandigheden die aanleiding geven tot de klacht zich hebben openbaard.
- 12.4. Na ontvangst van een klacht van welke aard ook zal Rob Feenstra binnen een redelijke termijn op de klacht reageren. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn, zal Rob Feenstra in redelijkheid een passende wijze van compensatie bepalen. Een klacht is niet gegrond indien het betrekking heeft op afwijkingen in het eindresultaat die in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn zoals is gedefinieerd in artikel 5.3.
- 12.5. Na verloop van de in dit artikel genoemde termijnen neemt Rob Feenstra de betreffende klacht niet meer in behandeling en vervallen alle rechten van de Klant.
- 12.6. Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de Klant onder de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

## **13. AANSPRAKELIJKHEID**

- 13.1. Rob Feenstra is jegens de Klant niet aansprakelijk voor gevolgschade en overige indirecte schade, waaronder financieel verlies, gederfde winst, verlies van handel, zaken of contracten, verlies van (bedrijfs)tijd, bestuurs- of strafrechtelijke sancties, contractuele boetes en verlies van gebruik of genot.
- 13.2. Behalve indien de Klant een consument of een daaraan gelijk te stellen partij is, zal de Klant Rob Feenstra vrijwaren tegen iedere aansprakelijkheid voortvloeiende uit een vordering van een derde op Rob Feenstra met betrekking tot of in verband met de aan de Klant verleende Diensten en/of ter beschikking gestelde of geleverde Producten. De vrijwaring strekt zich



tevens uit over de juridische en andere kosten die met een dergelijke vordering verband houden.

- 13.3. Rob Feenstra is bevoegd om tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 13.4. Rob Feenstra is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rob Feenstra is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.5. Indien het Ontwerp van Rob Feenstra niet kan worden uitgevoerd voor de afgesproken prijs en deze omstandigheid te wijten is aan Rob Feenstra, dan is Rob Feenstra slechts gehouden zijn Ontwerp te herzien zonder dat hij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het Ontwerp zijn in dat geval voor rekening van Rob Feenstra.
- 13.6. Rob Feenstra is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een situatie waarop Rob Feenstra geen invloed kan uitoefenen, waaronder (langdurige) ziekte.
- 13.7. Behalve indien de Klant een consument of een daaraan gelijk te stellen partij is, is iedere aansprakelijkheid van Rob Feenstra beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de door hem afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de betreffende schade niet wordt gedekt door de verzekeraar, is de aansprakelijkheid van Rob Feenstra beperkt tot de offertesom voor zover deze betrekking heeft op Diensten.

#### **14. BEËINDIGING**

- 14.1. Behalve indien de Klant een consument of een daaraan gelijk te stellen partij is, is de Klant niet bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien de Klant een consument of een daaraan gelijk te stellen partij is, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen bij aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
- 14.2. Wanneer de Klant de Overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Rob Feenstra, of wanneer Rob Feenstra de Overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Klant, dan is de Klant, naast de offertesom en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een vergoeding verschuldigd. Gedragingen van de Klant op grond waarvan van Rob Feenstra redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de Opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als een toerekenbare tekortkoming.

- 14.3. De vergoeding bedoeld in het vorige lid omvat ten minste de schade die Rob Feenstra lijdt ten gevolge van de voortijdige beëindiging, zoals kosten voortvloeiend uit de door Rob Feenstra voor de vervulling van de Opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede ten minste 30% van het resterende deel van de offertesom die de Klant bij volledige vervulling van de Opdracht verschuldigd zou zijn.
- 14.4. Zowel Rob Feenstra als de Klant hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance of schuldsanering indient.

## **15. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM**

- 15.1. Deze Voorwaarden en de Overeenkomst zijn onderworpen aan, en dienen uitgelegd te worden overeenkomstig, het Nederlandse recht.
- 15.2. Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst of deze Voorwaarden dat niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

ROB FEENSTRA®  
DESIGN FURNITURE & CONCEPTS